

POLÍTICAS DE CALIDAD

LA GERENCIA DE PESTOLÚ S.A. MANIFIESTA QUE CONSTITUYE SU VOLUNTAD EMPRESARIAL Y OBJETIVO PRIORITARIO PRESTAR LA MÁXIMA ATENCIÓN EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTAMOS, EN CADA DECISIÓN QUE ADOPTAMOS Y EN CADA ACCIÓN QUE REALIZAMOS.

ESTA FILOSOFÍA DEBE ASUMIRSE EN CADA UNA DE LAS ÁREAS Y DEPENDENCIAS DE PESTOLÚ S.A. MEDIANTE EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

- **LA EMPRESA COLOMBIANA PESQUERA DE TOLÚ S.A. SE COMPROMETE A BRINDAR SATISFACCIÓN PLENA A NUESTROS CLIENTES, OFRECIENDO PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SATISFAGAN SUS EXPECTATIVAS. POR ELLO, ENFOCAMOS NUESTRAS ACCIONES A IDENTIFICAR, EVALUAR Y DEFINIR LOS REQUISITOS DEL CLIENTE, SUS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS, CON EL FIN DE SATISFACERLAS.**
- **CONTROLAR DE MANERA SISTEMÁTICA TODOS Y CADA UNO DE LOS FACTORES RELEVANTES DE LOS QUE DEPENDE LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS.**
- **MANTENER UN ALTO NIVEL DE INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUESTROS PRODUCTOS PESQUEROS Y MANTENER LOS ESFUERZOS EN PROCURA DE UNA MEJORA CONTINUA.**
- **SENSIBILIZAR EN MATERIA DE CALIDAD A TODO NUESTRO PERSONAL LABORAL, ASÍ COMO A NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES Y DEMÁS INVOLUCRADOS.**
- **CUMPLIR TODAS LAS ESPECIFICACIONES, NORMAS, REQUISITOS LEGALES U OTROS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL.**
- **FOMENTAR LA COMUNICACIÓN ENTRE NUESTROS TRABAJADORES COMO INSTRUMENTO Y VÍA DE SALIDA DE TODO EL POTENCIAL CREATIVO HUMANO.**